

News Clipping

Client / Product : The Hong Kong Institute of Surveyors
Publication : Hong Kong Economic Times
Date : 25 August 2016 (Thursday)
Page : D05

Property

樓市論壇

讀者來稿

物業管理範疇廣 點只保安咁簡單

很多人認為物業管理是一項簡單的工作，只要做好保安、清潔、維修等工作便能完成任務。但其實物業管理是一項非常專業的工作，除了保安、清潔、維修等傳統的物業管理服務外，還包括建立一個完善的物業管理架構，讓業主及物業使用者能得到最適當的服務。

作為專業物業設施管理測量師，當受聘成為物業經理時，首先要跟業主立案法團或管理委員會保持緊密溝通，了解他們的需要，並按物業的性質、特點、物業的情況，在每項的決策上提供專業意見，讓物業在質素上和價值上不斷提升。

為提升服務質素，持續的培訓是非常重要的，因為資訊和科技日新月異，物業管理從業員的知識層面未必能與時並進，作為物業經理，便要訂立一套培訓計劃，令同事能掌握最新資訊和技術，提升服務水平。

助業主解決生活小問題

香港是一個石屎森林，為改善生活環境，物業經理經常會聯同專業園藝師按物業的情況和環境，建議如何栽種適合的植物、花園等，令到物業整體更具生氣，以及改善住戶的居住環境。

除了一般的物業管理服務外，物業經理也會建議提供一些增值服務，例如召喚的士、更換光管及燈膽、借用工具、借用急救用品、替業主通渠、維修漏水，希望能幫助有需要的業主解決起居生活的小問題，令他們更能安居樂業。為了提高鄰里關係，物業經理也會舉辦康樂及文化活動，吸引住戶老幼參加，而住客間能彼此熟絡，打破隔膜，對物業的歸屬感自然有所提升。

由此可見物業管理的範疇是非常廣泛，而且滿有創意的，聘請到合資格的專業物業測量師成為物業經理時，以他們的專業知識和技能，定能提供優質的物管服務，替業主提升物業的質素和價值之餘，令業主居住得更加安心。✎（文章經編輯刪節）

■香港測量師學會物業設施管理組副主席
許華倫測量師